

1. Definiții

AXIS Driver este un brand al SC Axis Classic Auto SRL si se referă la compania care furnizează serviciul de închiriere cu șofer, în baza Autorizației ARR seria ATPRI, nr. 0001629 din 02.08.2022. Termenii „dvs.”, „clientul” sau „beneficiarul” se pot referi la orice persoană fizică sau societate care face o rezervare cu noi.

2. Rezervare

2.1 Este consiliat să alocați suficient timp călătoriei pentru a vă permite să ajungeți la timp. Aceasta include toate transferurile de la/către aeroport, pentru care vi se cere să vă faceți check-in la o anumită oră pentru zborul dumneavoastră. AXIS Driver nu va fi responsabil pentru nici o întârziere cauzată de incapacitatea dumneavoastră de a aloca suficient timp pentru a ajunge la destinație fără întârziere sau dacă nu sunteți pregătit pentru a fi preluat la ora stabilită.

2.2 Este responsabilitatea dumneavoastră să comandați o mașină de dimensiuni adecvate pentru toți călătorii și bagajele acestora. AXIS Driver nu garantează că va transporta o cantitate excesivă de bagaje, în afara volumului indicat la fiecare categorie de autoturisme în parte. Vă rugăm să rețineți că un copil, indiferent de vârsta acestuia, va fi considerat un singur pasager.

2.3 AXIS Driver își rezerva dreptul să facă upgrade gratuit pentru autoturismul cerut, adică să presteze serviciul cu un autoturism cu șofer pentru care prețul este superior față de cel cerut de client, însă fără să pretindă vreă diferență de plată. Acest lucru se poate realiza din motive diverse, cum ar fi: dorința AXIS Driver de a promova un produs superior sau de a se ridica peste nivelul de așteptare a clientului privind calitatea, sau dacă din punct de vedere logistic pentru AXIS Driver în acel moment este mai convenabil oferirea serviciului superior din punct de vedere al eficienței serviciului.

2.4 Oricine are nevoie de acces pentru scaunul cu rotile trebuie să solicite acest lucru în momentul rezervării. AXIS Driver va confirma posibilitatea efectuării serviciului, în condiții speciale, în funcție de disponibilitate. În cazul în care AXIS Driver nu va confirma disponibilitatea unui autoturism adaptat cerințelor dumneavoastră pentru scaun cu rotile, cererea este considerată anulată.

3. Prețuri și plată

3.1 AXIS Driver oferă o cotație bazată pe informațiile furnizate de dvs. Toate prețurile, cu excepția cazului în care se specifică altfel, includ TVA și toate taxele referitoare la drumuri, parcări, combustibil. De asemenea în preț sunt incluse și transportul numărului de bagaje indicat pe fiecare categorie de autoturism în parte. În cazul în care există modificări ale itinerariului declarat, ne rezervăm dreptul de a modifica oferta furnizată.

3.2 Cotația noastră conține o perioadă de așteptare de 60 de minute după ora de aterizare declarată și costul parcării la aeroport. Pentru alte preluări decât din aeroport (adresa/hotel/sedii de societăți, etc) timpul de așteptare inclus în preț este de 15 minute. Orice perioadă de așteptare care depășește acest timp va fi taxată la tariful standard de așteptare AXIS Driver, fracționabilă la fiecare 60min. Vom face tot posibilul să controlăm detaliile zborului și să ne modificăm serviciul în consecință dacă au existat întârzieri. Dacă zborul are întârziere peste 2h, serviciul este considerat "No Show", iar contravaloarea acestuia va fi achitată.

3.3 Oferim două tipuri de servicii standard:

A. transfer: este serviciul prin care transportăm clienții de la A la B sau la cerere cu opriri intermediare contra cost, conform calculului automat din portalul de rezervare. Standard, așteptarea gratuită este de 60min în aeroport și 15 min la orice altă adresă. După perioada de așteptare gratuită, dacă clientul nu este de acord să plătească așteptare sau nu putem lua legătura cu clientul după diverse tentative vom declara "no show", iar serviciul respectiv trebuie plătit integral, sau dacă este preplatit nu va fi rambursat;

B. dispoziție cu plată pe ora: este serviciul cu plată pe ora și include 15 km pentru fiecare ora de serviciu de dispoziție plătit. Dacă în cadrul unei dispoziții cu plată pe ora se depășesc numărul de kilometri incluși (15 km pentru 1h), clientul trebuie să accepte după ce a fost informat o plată extra pentru kilometrii efectuați în plus. În caz contrar, dispoziția se încheie în momentul în care kilometrii incluși sunt epuizați.

3.4 La acceptarea unei oferte de la noi, veți primi confirmarea rezervării. Vă rugăm să luați timp pentru a examina această confirmare și asigurați-vă că este 100% corectă. Dacă nu notificați AXIS Driver, nu vom fi responsabili pentru întârzierile sau costurile care apar din cauza acestei greșeli.

3.5 Plata pentru călătoriile cu noi se poate face: ONLINE, prin numerar sau card de credit/debit direct la șofer. În cazuri speciale, plata se poate efectua în urma emiterii unei facturi, înțelegere ce va face parte dintr-un Contract între Parti;

4. Serviciul

4.1 Sunteți responsabil pentru comportamentul tuturor pasagerilor care se află la bord pentru călătorie. Dacă vehiculul este murdar, deteriorat sau afectat negativ de către pasageri, se poate aplica o taxă pentru a acoperi costurile de curățenie și/sau de reparatie.

4.2 Nu aveți voie să mâncați, să beți sau să fumați în mașină.

4.3 Nu avem voie să transportăm mai mulți pasageri decât prevede legea și comunicat în Certificatul de Înmatriculare pentru autoturismul ales de dumneavoastră în vederea prestării serviciului cerut.

4.4 Clientii nu pot părăsi locul de întâlnire, reclamând că nu întâlnesc șoferul fără să apeleze telefonic sau prin email dispeceratul sau, după caz, agenția, hotelul, intermediarul care a rezervat cursa pentru respectivul client. În acest caz, Axis Driver va invoca "now show" cu plata integrală a serviciului.

5. Anulări

5.1 Dacă trebuie să anulați rezervarea cu AXIS Driver, ar trebui să ne contactați cât mai curând posibil. Anularea serviciului de transport este total gratuită cu până la 2h (120 min) înainte de ora stabilită pentru preluare pentru serviciile de transfer în oraș sau aeroport. Serviciile de dispoziție cu plată pe oră (hourly) sau serviciile de transfer în afara localității nu pot fi anulate la mai puțin de 24h până la ora stabilită a preluării. Puteți anula telefonic, contactând dispeceratul AXIS Driver la numărul de telefon activ 24/7: (+4) 0726 37 87 12 sau prin email: driver.services@axisrent.ro. Anularea serviciului tardivă, la mai puțin de două ore până la momentul preluării, în cazul transferurilor în oraș și/sau aeroport sau la mai puțin de 24h până la momentul preluării pentru serviciile de dispoziție sau serviciile de transfer în afara localității acordă dreptul reținerii întregii sume pentru rezervare de către AXIS Driver.

5.2 Puteți modifica sau anula serviciul cerut și prin intermediul aplicațiilor noastre de mobil, cu aplicarea condițiilor de la art 5.1.

6. Răspundere

6.1 Deși AXIS Driver va face tot posibilul să ajungă la timp la destinație, nu suntem răspunzători pentru nici o pierdere suferită din cauza întârzierilor care sunt în afara controlului nostru (TRAFIC EXCESIV, STRĂZI BLOCATE, ACCIDENT, AUTOTURISM ÎN PANĂ DIN DIFERITE MOTIVE). Nu există circumstanțe în care AXIS Driver va fi răspunzător pentru orice pierderi suferite de dvs. sau de compania dumneavoastră.

6.2 Bagajele dumneavoastră sunt transportate pe propriul risc și va asumați întreaga responsabilitate pentru conținutul bagajelor. AXIS Driver nu poate fi reținută în nici un fel responsabilă dacă în bagaje transportați obiecte sau substanțe ilegale sau interzise pe teritoriul României.

6.3 Dacă vehiculul se defectează în timpul călătoriei dumneavoastră cu AXIS Driver, vom face tot ce putem pentru a vă oferi o mașină alternativă care să vă permită să vă finalizați călătoria cât mai repede posibil, însă nu putem fi reținuți responsabili sub nici o formă pentru eventualele întârzieri cauzate.

6.4 Nici o parte implicată nu poate să-și excludă sau să-și limiteze răspunderea pentru vătămări corporale sau deces cauzate de neglijență sau declarații false, frauduloase sau neîndeplinire intenționată sau pentru orice altă problemă care este clasificată ca inaplicabilă de toate/orice legi aplicabile.

7. Rezilierea

7.1 Ne rezervăm dreptul de a rezilia sau de a refuza o rezervare, cu efect imediat, dacă orice vehicul sau șofer este pus în pericol, fie prin abuz, violență sau daune, din partea dumneavoastră sau a oricărui alt pasager. Nu vor exista rambursări pentru nici o călătorie care a fost întreruptă în timpul executării.

8. Diverse

8.1 AXIS Driver își rezerva dreptul de a subcontracta obligația așa cum este menționat în acest acord, cedând aceste obligații către terți parteneri. Nu veți cesiona, delega sau transfera niciuna dintre obligațiile sau drepturile pe care le dețineți, conform acestui acord.

8.2 AXIS Driver poate modifica termenii și condițiile în orice moment și poate face acest lucru făcând aceste modificări pe această pagină. Asigurați-vă că revizuiți acești termeni și condiții în mod regulat pentru a vă asigura că sunteți la curent cu modificările aplicabile. Orice rezervări existente vor fi efectuate la tarifele aplicabile care erau în vigoare la momentul efectuării rezervării.

8.3 Acest acord reprezintă acordul integral între AXIS Driver și dumneavoastră.

8.5 Nu există nimic conținut în acești termeni și condiții care are scopul de a conferi vreun avantaj sau beneficiu unei terțe părți. Nici o parte terță nu își păstrează dreptul de a exercita drepturile în temeiul acestui acord decât dacă acordul a fost încheiat în scris.

9. Litigii

9.1 Acest acord va fi încheiat în conformitate cu legea STATULUI ROMÂN, dvs. și AXIS Driver fiind de acord să urmați jurisdicția exclusivă a instanțelor cu privire la orice reclamație sau dispută cu privire la chestiunile legate de acest acord.

9. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Pentru a putea pune la dispoziție autoturismul cu șofer solicitat în vederea efectuării transportului, AXIS Driver trebuie să prelucreze următoarele tipuri de date cu caracter personal: nume, prenume, date de contact, adresa de pick-up și drop-off.

Proprietarul nu vinde, nu transferă, nu dezvăluie, nu permite accesul la datele cu caracter personal ale Beneficiarului unor terți care nu au legătură cu activitatea sa. Pentru orice alte scopuri decât cele legate de executarea Contractului, Proprietarul poate solicita Beneficiarului completarea/semnarea unei Declarații de Consimțământ pentru prelucrarea datelor.

Beneficiarul are dreptul să solicite acces la rectificarea datelor sau restricționarea prelucrării acestora și poate face acest lucru în orice moment, prin transmiterea solicitării la driver.services@axisrent.ro. De asemenea, are dreptul să formuleze oricând plângere în legătură cu modul în care sunt prelucrate datele personale către Proprietar, la adresa de mai sus, către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau către instanța